ASSURANCE AUTOMOBILE | 1 HEURE

LA CONFORMITÉ ET LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

Objectifs de la formation

- Présenter les garanties et exclusions
- Documenter le conseil au client
- Orienter une réclamation

Durée de la formation

1 heure, vidéos et évaluation comprises.

Public et prérequis

Professionnels de l'assurance : courtiers, agents, mandataires et collaborateurs. Aucune durée minimale d'expérience professionnelle requise.

Moyens techniques et accès

Formation 100 % en ligne, à votre rythme pendant la période d'accès prévue à l'inscription. Ordinateur, tablette ou smartphone, Internet et sortie audio.

Méthodes et évaluation

Questionnaire de positionnement, cinq chapitres vidéo, QCM final et évaluation de fin de formation. Score minimum au QCM : 80 %.

Accompagnement et attestation

Assistance technico-pédagogique de 9 h à 19 h, 7 j/7. Attestation DDA à l'issue du parcours validé.

Handicap : contactez-nous pour étudier les adaptations nécessaires. aide@amjt.fr · 06 70 89 66 11

oorikas

Contenu de la formation en ligne

01. Les obligations d'information du distributeur

02. Le devoir de conseil en assurance automobile

03. La transparence des garanties et des exclusions

04. Les réclamations et la médiation

05. La protection des données personnelles

Programme - novembre 2026



Votre responsable pédagogique

Julien Tabore

Formateur - Enseignant - Juriste

Responsable pédagogique Oorikas. Encadrement des parcours et accompagnement des apprenants avec l'équipe pédagogique.

aide@amjt.fr